

## Abruf über die Webadresse

1. Zum Abruf der eMails die Seite <https://www.webmail-profi.de> aufrufen.
2. Es erscheint das bekannte Fenster

ihreemailadresse@ihredomain.de

.....

**ANMELDEN**

[Postfacheinstellungen](#)

Roundcube Webmail

Hier das Passwort ändern nach erstem Login

3. Die Anmeldedaten wie erhalten eingeben. Vorsicht bei l und I und O und 0.
4. Sie sind „drin“
5. **WICHTIG:**  
**Denken Sie daran Ihr Passwort nach dem ersten Login zu ändern.**

## Abruf über Mailclients wie Outlook, Thunderbird, Mail, ...

Um die Mail am PC/Tablet/Handy komfortabler abrufen zu können, empfiehlt sich die Einrichtung in einem Mailprogramm wie Outlook, Thunderbird, Mail, ...

Das Vorgehen ist für alle Programme sehr ähnlich.

### Beispiel Outlook

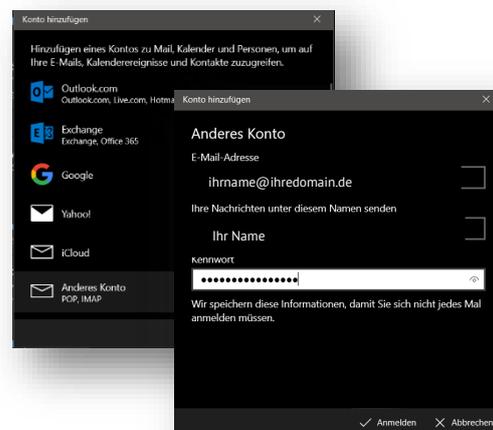
1. Outlook starten
2. *Datei* > *Kontoeinstellungen* > *Kontoeinstellungen* (beim allerersten Start von Outlook fragt das Programm selbst nach)
3. *Register E-Mail* > *neu*
4. Mailadresse eingeben > „ich möchte mein Konto manuell einrichten“
5. IMAP wählen
6. ... Schritt für Schritt durch die Eingaben klicken.  
Falls etwas nicht funktionieren sollte, muss man ggf. in den Einstellungen nochmals etwas nachjustieren (vgl. weiter unten: *Sonstige Mailprogramme/...*)
7. Fertig.

### Beispiel Mail (Win10-Programm zum Mailabruf)

1. Programm starten
2. Zahnrad-Symbol unten links anklicken.

Rechts wird der Einstellungsbereich eingeblendet

3. *Konten verwalten* anklicken
4. + *Konto hinzufügen*
5. *Anderes Konto* (ganz unten)
6. Daten eingeben & *Anmelden* klicken
7. Einrichtung startet automatisch



## Sonstige Mailprogramme/Tablets/Smartphones

Falls andere Mailprogramme/Smartphones etc. die Einrichtung nicht automatisch vornehmen, müssen diese Daten eingetragen werden:

### Ausgehende Verbindungen/Mailversand

- SMTP-Server: smtp.securehost.de
- SMTP-Authentifizierung: an
- Typ: SSL
- Port: 465

Der SMTP-Versand mit einem Exchange-Server an smtp.securehost.de erfolgt nicht über den Port 465, sondern den Port 587!!!

### Eingehende Verbindungen/Mailempfang

- IMAP-Server: imap.securehost.de
- Typ: SSL
- Port: 993

Je nach Mailprogramm steht im Bereich Mailempfang POP3 als Voreinstellung, das kann per Klick auf IMAP umgestellt werden.

Hier die Daten falls Sie POP3 nutzen möchten:  
(Wir empfehlen IMAP.)

- POP3-Server: pop3.securehost.de
- Typ: SSL
- Port: 995

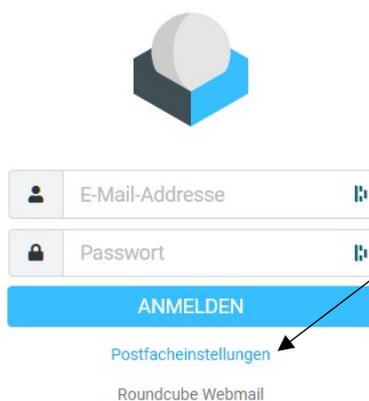
## Adressbuch importieren/exportieren

1. Im Mailfach in den Bereich Kontakte wechseln
2. Links das Visitenkarten-Symbol für importieren oder exportieren anwählen
3. Typischerweise werden Adressen im *vCard-Format* (vcs) oder *csv-Format* importiert bzw. exportiert. Welches Format man nimmt ist letztlich egal.
  - a. Beim **Export** muss ein Speicherplatz auf dem eigenen Computer gewählt werden. Von dort kann dann auch importiert werden
  - b. Beim **Import** muss die entsprechende Datei hochgeladen werden. Das Vorgehen ist dasselbe.



## Postfacheinstellungen

Klicken Sie auf „**Postfacheinstellungen**“:



die hottingers  
... einfach Internet(t)!

Hier können Sie das Passwort ändern, Automatische Antworten einrichten, Weiterleitungen einrichten und Spamschutz Ihres Emailkonto ändern.

E-Mail-Einstellungen Passwort Automatische Antworten Weiterleitungen Spamschutz Abmelden

## Willkommen!

In dieser Webapplikation können Sie:

- Ein neues, sicheres [Passwort](#) für Ihr E-Mail-Postfach generieren,
- Ihre [automatische Antwort](#) aktivieren, deaktivieren, oder ändern,
- [zusätzliche Empfänger](#) hinzufügen und löschen,
- und Ihren [Spamschutz](#) konfigurieren.

## Passwort ändern

Um Ihr Passwort zu ändern, können Sie sich ein neues Passwort generieren lassen, klicken Sie hierzu auf "Passwort".

**Es öffnet sich das folgende Fenster:**

E-Mail-Einstellungen Passwort Automatische Antworten Weiterleitungen Spamschutz Abmelden

## Passwort

Hier können Sie sich ein neues Passwort für **ihre@email-adresse.de** anlegen lassen. Ein sicheres Passwort wird für Sie angelegt und Ihnen anschließend gezeigt.

Wir empfehlen dringend die Benutzung eines Passwortmanagers.

Aktuelles Passwort

[Neues Passwort setzen und anzeigen](#)

Geben Sie nun Ihr Aktuelles Passwort ein und klicken auf "[Neues Passwort setzen und anzeigen](#)".

E-Mail-Einstellungen Passwort Automatische Antworten Weiterleitungen Spamschutz Abmelden

Neues Passwort wurde gesetzt.  
Bitte beachten Sie, dass es bis zu **5 Minuten** dauern kann, bis Ihre Änderungen in allen unseren Systemen aktiv sind.

## Passwort erfolgreich geändert.

Ihr neues Passwort lautet:

**park-idol-aa0-aw** 

Bitte fügen Sie es in Ihren Passwortmanager hinzu oder schreiben Sie es sich auf. Da wir keine Klartextpasswörter speichern, können Sie es *nicht* noch einmal abrufen.

**Passwort erfolgreich geändert.**

Ihr Neues Passwort lautet:

**park-idol-aa0-aw**

Bitte fügen Sie es in Ihren Passwortmanager hinzu oder schreiben Sie es sich auf. Da wir keine Klartextpasswörter speichern, können Sie es nicht noch einmal abrufen.

## Automatische Antworten

Hier können Sie automatische Antworten einrichten.

### Automatische Antworten

Automatische Antworten werden an Sender geschickt, von denen eine E-Mail für Ihr Postfach eintrifft.

Es ist möglich ein Ablaufdatum hinzuzufügen. Die automatische Antwort wird dann am jeweiligen Tag kurz nach Mitternacht deutscher Zeit deaktiviert.

Ihre automatische Antwort ist derzeit **inaktiv**.

---

### Einstellungen ändern

Automatische Antworten aktiv

Deaktivieren am:

Text

[Einstellungen speichern](#)

## Zusätzliche Weiterleitungen

Hier können Sie weitere Weiterleitungen konfigurieren:

### Zusätzliche Weiterleitungen

Hier können Sie E-Mailadressen angeben, die eine Kopie aller E-Mails an erhalten.

*Derzeit sind keine zusätzlichen Weiterleitungen konfiguriert.*

---

Neue zusätzliche Weiterleitung:

[Neue Weiterleitung hinzufügen](#)

## Spamschutz

Wir empfehlen den eingestellten Spamschutz nur nach Rücksprache zu verändern!!!

# Spamschutz

Hier können Sie Ihren Spamschutz konfigurieren. Wir empfehlen Ihnen *dringend* die Option auf dem voreingestellten Wert zu lassen.

Spam bereits am Posteingang ablehnen (**empfohlen**).

Wenn eine Nachricht als Spam erkannt wird, wird sie gar nicht erst angenommen. Der Absender (d.h. der Spammer) erhält schon beim Einliefern der Nachricht eine Fehlermeldung, die Annahme wird abgelehnt.

Spam in den Unterordner **Junk** verschieben.

Wird eine Nachricht als Spam erkannt, wird sie in den Ordner **Junk** verschoben. Damit die Spam-Nachrichten nicht irgendwann Ihr Postfach überlaufen lassen, werden die Nachrichten im Junk-Ordner nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

Auf Spam im Betreff hinweisen.

Wenn eine Nachricht als Spam erkannt wird, wird im Betreff der Hinweis **[SPAM?]** vorangestellt. Achtung: Mit dieser Einstellung müssen Sie den Spam genauso wie Ihre erwünschten E-Mails erst herunterladen, obwohl Sie ihn anschließend vermutlich ohnehin löschen.

Spam nicht filtern.

Spam kann ungehindert passieren und verbraucht unnötig Speicherplatz in Ihrem Postfach sowie Zeit beim Herunterladen.

[Spamschutzeinstellungen speichern](#)